

## **Política de Privacidad**

En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, en especial el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGDP) y a la Ley 3/2018 de 5 de diciembre LOPDGDD, informamos a los Usuarios que los datos personales obtenidos a través del sitio Web son tratados por Information to Lead S.L.U en concepto de Responsable del Tratamiento.

### **Responsable del tratamiento de los datos personales.**

Information to Lead S.L.U con CIF B56365844 y dirección en Paseo Imperial 14 (28005 Madrid), en su condición de Responsable del Tratamiento decide sobre la finalidad, contenido y uso de los datos.

**Correo electrónico:** [informacion@infotolead.com](mailto:informacion@infotolead.com)

**Los datos identificativos de su Delegado de Protección de datos son los siguientes:** Dirección de email [rgpd@onfotolead.com](mailto:rgpd@onfotolead.com). Este es el canal directo para el ejercicio de derechos o para resolver tus dudas sobre protección de datos.

Tipos de Datos que tratamos:

#### **-Información obtenida automáticamente.**

Cuando el Usuario accede al sitio Web, Infotolead puede obtener información acerca de su dirección IP y otros datos de navegación.

#### **-Información proporcionada por el Usuario.**

Cuando el Usuario cumplimenta algún formulario para cuestiones como la solicitud, consulta o petición de información, se solicitan datos de tipo identificativo (nombre y apellidos), y de contacto (correo electrónico y teléfono).

El Usuario se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre sus datos solicitados mediante el sitio Web, y a mantenerlos actualizados en todo momento. El Usuario no facilitará datos personales de terceros. En el supuesto en que el Usuario tenga que facilitar datos personales de terceros, garantiza que está facultado legalmente para ello, que ha informado al interesado de la cesión de sus datos y se compromete a facilitarle esta Política de Privacidad. En este caso será el Usuario el único responsable del cumplimiento de estas obligaciones.

### **Finalidad del tratamiento.**

**Infotolead** basándose en su interés legítimo, se compromete a (i) responder a sus solicitudes, consultas o requerimientos de información, (ii) proporcionarle información comercial sobre nuestros servicios, actualizaciones y ofertas en el campo de la adquisición de clientes, desarrollo de carteras, recuperación y retención y marketing digital y bases de datos, siempre que estén relacionadas con el interés expresado por el Usuario a través de su solicitud, consulta o requerimiento de información, (iii) administrar el uso e interacción del Usuario con el sitio web y (iv) analizar y comprender el uso del sitio para mejorar el servicio y desarrollar nuevos productos, servicios y características para la mayor satisfacción del Usuario.

El interés legítimo de Infotolead radica en satisfacer adecuadamente las necesidades del Usuario en todo momento, priorizando siempre los derechos del usuario en términos de protección de datos.

Le informamos que según la LSSI-CE no está obligado a recibir publicidad y se puede oponer en cualquier momento sin coste. Para ello envíe un correo electrónico con el asunto BAJA a [rgpd@infotolead.com](mailto:rgpd@infotolead.com)

## Transferencias Internacionales de Datos

Infotolead no tiene planes de compartir los datos personales del Usuario con ninguna entidad tercera ubicada fuera de la Unión Europea, ni con ninguna organización internacional.

### **Decisiones automatizadas**

Infotolead no tiene la intención de tomar decisiones automatizadas, incluyendo la creación de perfiles, que puedan tener un impacto legal o significativo en el Usuario utilizando sus datos personales.

### **Plazo de conservación de los datos personales**

Los datos se conservarán mientras sean necesarios para las distintas finalidades mencionadas. Estos datos se suprimirán una vez dejen de ser necesarios, sin perjuicio de su conservación durante el plazo que resulte preceptivo para atender posibles responsabilidades de Infotolead, manteniéndose mientras tanto debidamente bloqueados.

### **Derechos del Usuario**

El Usuario no está obligado a proporcionar sus datos personales, ya sea en su totalidad o parcialmente, pero si decide no hacerlo, es posible que no podamos contactarlo para informarle de acuerdo con los términos mencionados anteriormente. En relación con el tratamiento de sus datos, el Usuario tiene los derechos de acceso, rectificación, eliminación, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad. Esto significa que el Usuario puede solicitar a INFOTOLEAD en cualquier momento lo siguiente:

a) Acceso a los datos personales que INFOTOLEAD está procesando, así como a la información relacionada con ellos (objetivos, categoría de datos, destinatarios, período de conservación, etc.),

b) Corrección de cualquier dato personal que sea incorrecto o incompleto,

c) Eliminación de los datos personales que le conciernen, cuando se den ciertas circunstancias, entre ellas: los datos ya no son necesarios para el propósito previsto, ha retirado su consentimiento, se opone al tratamiento o considera que INFOTOLEAD está procesando ilegalmente sus datos,

d) Limitación del tratamiento de los datos de forma permanente o temporal, en ciertos casos, entre ellos: si considera que INFOTOLEAD está procesando ilegalmente sus datos, en casos de disputa sobre la exactitud mientras se verifica la exactitud, de oposición al tratamiento mientras se verifican las razones legítimas del responsable, así como en casos en los que INFOTOLEAD ya no necesita tratar los datos para el propósito pretendido pero el interesado lo necesita para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones,

e) Oposición a las actividades de tratamiento de los datos personales, en ciertos casos, entre ellos: por razones relacionadas con la situación particular del interesado en los casos en que la base legal del tratamiento sea el interés público o la satisfacción de los intereses del responsable o tercero, cuando el propósito del tratamiento tenga por objeto el marketing directo, la investigación científica o histórica o fines estadísticos,

f) En los casos en que el tratamiento esté basado en el consentimiento o en un contrato y se realice por medios automatizados, tiene derecho a recibir o transmitir al responsable que solicite, los datos personales que le incumben y que hayan sido proporcionados por el interesado, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina e interoperable. Además, le informamos que tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento sin afectar la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

## **Ejercicio de sus derechos**

Envíe un e-mail o carta a INFOTOLEAD, a las direcciones que constan en el apartado 1, indicando el derecho que desea ejercer y adjunte copia de su documento identificativo (puede tapar o minimizar los datos que no nos ha suministrado como su dirección física, fotografía o firma). El documento identificativo solo será requerido en aquellos casos donde exista duda razonable sobre la identidad del usuario y solo a efectos de cursar su petición.

Igualmente el Usuario podrá contactar en cualquier momento con el Delegado de Protección de Datos del Proveedor mediante comunicación postal o por correo electrónico a través de los datos de contacto facilitados en el apartado 1, todo ello sin perjuicio del derecho que tiene a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, bien a través de su sede electrónica, o en su domicilio, en Calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid.

Puede obtener mayor información acerca de sus derechos en [www.aepd.es](http://www.aepd.es), en el apartado “Conoce tus derechos” del “Reglamento”. <https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/conoce-tus-derechos>

## **Cookies y tecnologías similares.**

Para la obtención automatizada de datos, y así poder ofrecerle una mejor experiencia y servicio según su navegación, utilizamos distintas técnicas como cookies, tanto propias como de terceros. Si desea obtener información detallada sobre cómo utilizamos las cookies o como deshabilitarlas consulte la Política de Cookies.

## **Privacidad de menores de edad.**

Para el uso del contenido y servicios prestados a través de este sitio Web no solicitamos el consentimiento para el tratamiento de datos de menores de 14 años. En caso de resultar necesario, se solicitará el debido consentimiento del titular de la patria potestad o tutela.

No obstante, animamos a los padres/tutores de los menores de 14 años a familiarizarse con el sitio Web y a comunicarnos cualquier operación de tratamiento de datos personales del menor que considere inadecuada. Nuestra actividad no está orientada a menores de edad ni creamos contenido para menores.

## **Medidas técnicas y organizativas.**

Le comunicamos que hemos adoptado las medidas técnicas y organizativas apropiadas que garantizan el cumplimiento de los requisitos establecidos en el RGPD, y por ende la seguridad del tratamiento y la aplicación efectiva de los principios de protección de datos, de modo que queden garantizados sus derechos y libertades.

## **Modificaciones.**

**INFOTOLEAD** se reserva el derecho a modificar la Política de Privacidad de este sitio para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales y prácticas de la industria.

En este caso de cambios significativos, **INFOTOLEAD** anunciará dichos cambios, indicando claramente y con la debida antelación las modificaciones efectuadas, y solicitando, en caso de que sea necesario, su aceptación.